

# Accompagner les habitants lors de leur installation dans leur logement et leur quartier

## Description de l'action :

Au moment de l'installation dans un bâtiment écologiques, il est nécessaire d'accompagner les futurs habitants pour mieux comprendre le fonctionnement du logement. L'intérêt est d'en assurer l'efficacité de la conception et des systèmes mis en place. Cette logique peut s'étendre au quartier. Voici deux outils pour assurer une transmission de l'information et favoriser un usage écologique des logements.

## Les outils:

### Le livret des usages

Il est distribué lors de la livraison du logement au propriétaire occupant ou au locataire et présente le mode d'emploi du logement pour faire des économies d'énergie, d'eau et bien l'entretenir par exemple.

Il n'est pas intuitif de changer de pratiques : ces dernières peuvent bousculer les usages et il n'est pas toujours facile de se les approprier. L'objectif est de rendre l'habitant acteur de son logement, une fois qu'il s'est approprié son fonctionnement. Par exemple, d'une logique passive vis à vis du chauffage, on passe à une logique active : l'habitant régule son chauffage, ventile son logement tout en conservant la chaleur, économise l'eau chaude etc.

### Des évènements et ateliers

La limite du livret est que ce dernier peut ne pas être utilisé par les habitants. L'organisation d'évènement ou d'ateliers lors de moments conviviaux et/ou festifs permet de capter une large part des habitants, souhaitant s'investir dans la vie de leur quartier. Ces évènements sont l'occasion de communiquer et d'adopter une démarche pédagogique sur l'utilisation responsable des logements et d'un fonctionnement optimal pour la réalisation d'économie d'énergie et de gestes plus écologiques.

## Coût :

Le coût de mise en place de ces outils est compensé par l'efficacité des usages que font les habitants des équipements (économies d'énergie, d'eau etc.)

## Qui réalise ?

Aménageur, opérateurs, service de maintenance, personnes en charge de la concertation, locataires et propriétaires occupants

## Qui associer ?

Gardiens, services gestion locative, Agence locale de l'énergie, associations locales, commerçants

## Les points de vigilance pour le livret:

Il doit diffuser l'information la plus claire possible, grâce à des illustrations, des exemples, suivant toutes les temporalités (saisons).

Sa conception doit associer le plus de partenaires possibles afin de maximiser et diversifier les conseils.

